

TERMOS E CONDIÇÕES

PERU - "Império dos Tesouros Escondidos" 31 Out. a 13 Nov. 2018



INFORMAÇÃO GERAL

Sintra, 15 de Abril 2018

Parabéns por embarcares nesta viagem.

Iremos usufruir de uma experiência inesquecível durante **14 Dias**, ao PERU – O Império dos Tesouros Escondidos.

Para que tudo possa fluir, é necessária alguma logística e estrutura que nos vai permitir viajar tranquilos.

Assim sendo, para assumirmos a inscrição faz chegar até nós:

1. Ficha de Inscrição (preenchida)
2. Termo de responsabilidade (assinado)
3. Pagamento de todas as prestações até à data, tornando a inscrição e reserva válidas

PRESTAÇÃO	ATÉ	Valor	%
1 ^a	Reserva	1080€ By Travel	Enraizar
2 ^a	5-05-2018	410€ By Travel	Acreditar
3 ^a	5-06-2018	420€ By Travel	Descomplicar
4 ^a	5-07-2018	430€ By Travel	Apaixonar
5 ^a	5-08-2018	440€ By Travel	Verbalizar
6 ^a	5-09-2018	450€ By Travel	Visualizar
7 ^a	5-10-2018	460€ By Travel	Nirvana

(*) O valor total da Viagem é de 3690€.

Os pagamentos suavizados deverão ser efectuados até às datas previstas.

Valor Total 3.690€

PASSAPORTE

Todos os participantes deverão ter o passaporte válido por período superior a seis meses (desde a data de termino da viagem). Para os titulares de passaportes da UE o visto para entrar no Peru será tratado à chegada do Peru. As pessoas com outras nacionalidades deverão informar-se, junto da embaixada do Peru, da necessidade ou não de visto e diligenciar no sentido de o obter.

REUNIÃO COM OS VIAJANTES

Oportunamente divulgamos onde e quando vamos realizar o **1º Briefing** desta grande viagem. É **muito importante** que não faltes pois irás ter a oportunidade de contactar com os teus futuros companheiros de viagem, bem como tirar todas as dúvidas que tenhas.



TERMOS E CONDIÇÕES



PERU - "Império dos Tesouros Escondidos" 31 Out. a 13 Nov. 2018

PAGAMENTOS

1. Relativamente ao pagamento da viagem existem 7 prestações obrigatórias com datas definidas e iguais para todos os participantes;

- Dinheiro, cheque, VISA ou transferência com Sara Fernandes (910 687 611). Envio do comprovativo

info@contacto.org e sara.fernandes@bytravel.pt

- As 7 Transferências para PORTA PARA O MUNDO, LDA

Total de 3.690 €

BY TRAVEL – Viagens e Turismo
Conta Nº:00500352001 - PORTA PARA O MUNDO, LDA
Caixa Agrícola
Banco / Balcão: 5200.5205
Numero da conta 00500352001
Nib 5200.5205.00500352001.82
IBAN: PT50.5200.5205.0050035001.82
BIC: CDOTPTP1XXX
Conta Caixa Agrícola

Nota: A inscrição só é válida após o pagamento da RESERVA sendo dado uma tolerância de 3 dias a inscrição e sua efectivação. Reservamos o direito de libertar o lugar caso as datas da reserva não seja cumprida.

Depois de confirmada a reserva enviaremos um Manual de viajante feito pela Zen family para começar a viver a magia da viagem.

1. Cada prestação tem o valor de x % do valor total da viagem;
2. A inscrição continua válida após o pagamento de todas as prestações até à data;
3. Reservas canceladas por falha de pagamento da prestação não têm reembolso;
4. O participante que pretenda saldar uma dívida sobre uma reserva cancelada terá de:
 - a. Sujeitar-se à existência de vaga;
 - b. Pagar todas as prestações até à data da do novo pedido de reserva.
5. Se o participante falhar ou realizar um pagamento inferior ao valor das prestações, até à data, terá um prazo de 10 dias para saldar a dívida antes do cancelamento da reserva e do reembolso total ou parcial do valor pago;

DESISTÊNCIAS / ANULAÇÕES

6. Se o cliente desistir da viagem, terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar e que pode ir desde uma percentagem 40% até aos 100% do preço da viagem.
7. As trocas de viajantes estão sempre sujeitas a autorização pela parte dos fornecedores, e possuem sempre custos impostos pelos mesmos.
8. Informamos que para se salvaguardar sobre as penalizações poderá adquirir um seguro de viagem adicional à sua medida (normalmente este seguro tem um custo aproximado de 10% sobre o valor total da viagem).



TERMOS E CONDIÇÕES

PERU - "Império dos Tesouros Escondidos" 31 Out. a 13 Nov. 2018



SEGUROS DE VIAGEM

9. Todas as viagens da Zen family estão cobertas por um Seguro Base de Viagem. Por lei existem 2 regras importantes que temos obrigatoriamente que cumprir:

* o seguro é efetuado no dia da inscrição do passageiro (inscrição com comprovativo de transferência) e após este dia o seguro não é reembolsado (da responsabilidade da Zen family), nem permite alteração de nome. – ver documentos em anexo acerca das coberturas do seguro

* Caso seja necessário, os seguros têm de ser **obrigatoriamente ativados** pelo segurado, ou pessoa acompanhante, não pode ser o agente de viagens (a Zen family ou a By travel) a fazê-lo.

DESISTÊNCIAS / ANULAÇÕES

10. Se o cliente desistir da viagem, terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar e que pode ir desde uma percentagem 40% até aos 100% do preço da viagem.
11. As trocas de viajantes estão sempre sujeitas a autorização pela parte dos fornecedores, e possuem sempre custos impostos pelos mesmos.
12. Informamos que para se salvaguardar sobre as penalizações poderá adquirir um seguro de viagem adicional à sua medida (normalmente este seguro tem um custo aproximado de 10% sobre o valor total da viagem).

TROCAS

13. Considera-se que ocorre a troca somente quando o participante substituto realizar o pagamento de todas as prestações até à data;
14. A troca poderá não ser possível ser efectuado pois depende de todos os fornecedores.
15. A troca terá de ocorrer num prazo de 10 dias após o aviso de desistência do participante;
16. Se a troca de participantes ocorrem no prazo estabelecido, o participante desistente é reembolsado em 40% a 90% sobre o valor pago, mas sempre dependendo da aprovação de todos os fornecedores;
17. Não sendo possível reunir um mínimo de participantes, a organização reserva o direito de cancelar a viagem;
18. A reserva será válida após preenchimento do documento de inscrição e mediante o pagamento das prestações necessárias até à data;

ALTERAÇÕES

19. Sempre que existam razões justificadas, a organização poderá alterar a ordem do percurso, horas ou locais a visitar sem isso altere o preço final;
20. A organização reserva o direito de alterar o programa a qualquer momento, devido a imprevistos, sempre no interesse de melhorar o mesmo ou para reagir a dificuldades climatéricas e outros imprevistos que possam surgir;
21. A organização não se responsabiliza por falhas no programa, nas suas condições ou serviços devidos a catástrofes, inclemência meteorológicas ou quaisquer outras situações imprevistas;
22. A organização poderá cancelar ou alterar as datas da viagem por motivos de força maior, tais como catástrofes climatéricas, políticas ou de outro tipo, que possam ocorrer no país. Ou por motivos incapacitantes na saúde dos



TERMOS E CONDIÇÕES



PERU - "Império dos Tesouros Escondidos" 31 Out. a 13 Nov. 2018

elementos da organização. Serão devolvidos todos os valores possíveis de reembolsar de acordo com as normas de reembolso das diferentes companhias intervenientes, nomeadamente de transportes e alojamento;

23. A organização não se responsabiliza pela impossibilidade de continuação na viagem dos participantes que não tenham a sua documentação pessoal, pelas dificuldades burocráticas ou legais que as autoridades possam colocar aos participantes e/ou pelas multas ou sanções derivadas da falta de cumprimento por parte dos participantes, havendo sempre a disponibilidade e experiência da organização para ajudar a resolver qualquer problema que possa ocorrer, sem por em risco o cumprimento do programa;

REGALIAS

24. Todos os participantes ficam abrangidos por um seguro de viagem durante os dias de viagem oferecendo esta cobertura por morte acidental, invalidez permanente, em casos de necessidade de repatriamento e despesas médicas; caso queira fazer seguro adicional não é da nossa responsabilidade. Todas as questões que tenham a ver com activação do seguro, caso seja necessário, são da responsabilidade de cada viajante.
25. O preço da viagem inclui todos os transportes para a realização da mesma;
26. Inclui as refeições indicadas no programa (pequeno-almoço, almoço e jantar com bebidas incluídas). Sendo as mesmas definidas pela organização. As bebidas alcoólicas não estão incluídas;
27. Os alojamentos são em albergues, resorts e hotéis escolhidos pela organização com as condições necessárias. (Não esquecer que estamos num país em que a cultura é diferente tanto a nível da higiene como da alimentação)
28. O preço não inclui quaisquer gorjetas;
29. O preço não se responsabiliza pelo pagamento que qualquer de excesso de bagagem;
30. É permitida a compra de quaisquer lembranças, desde que não sejam volumosas ou pesadas. Estas só deverão ser adquiridas nos últimos dias da viagem ou enviadas via correio ou equivalente;
31. Algumas refeições poderão ter que ser feitas em viagem. Nestes casos optamos por refeições rápidas e leves;
32. A organização só se responsabiliza pelas refeições e outras despesas incluídas no programa, no território do país de destino de acordo com as outras premissas do regulamento de participação;
33. A organização pagará as despesas do visto de viagem

DEVERES

34. O viajante deve possuir o passaporte com a validade mínima de mais de seis meses (desde a data de partida).
35. Todos os viajantes são responsáveis por manter a sua integridade física e mental. Sendo igualmente responsáveis por respeitar o grupo e os costumes do país;
36. Poderá ser impedido de continuar na viagem qualquer participante que não aceite as instruções dadas pela organização ou que desrespeite o espírito da actividade;
37. A organização declinará qualquer responsabilidade de problemas que possam ocorrer com as autoridades relacionados com o consumo e utilização de drogas ou outros produtos ilegais;
38. O participante tem conhecimento das condições do seguro de viagem e acidentes pessoais para esta actividade;
39. A organização não se responsabiliza pelas despesas do participante caso este decida abandonar a actividade antes do final programado;
40. O participante deverá ter sempre presente que se trata de uma viagem e não uma excursão turística. Não se prevêem grandes riscos ou dificuldades insuperáveis, mas o carácter particular deste género de viagens, obriga a que todos os participantes tenham um espírito aberto para as dificuldades e contrariedades possam surgir;
41. A Natureza deverá ser sempre respeitada, mantendo os locais limpos, preservando terrenos cultivados, mantendo-se nos trilhos. Respeite a pureza e o silêncio da Natureza;



TERMOS E CONDIÇÕES



PERU - "Império dos Tesouros Escondidos" 31 Out. a 13 Nov. 2018

42. A alimentação é escolhida cuidadosamente, ainda assim a capacidade de adaptação, o cuidado nas quantidades, a diversidade e forma como ingere os alimentos tem de ser tida em conta por todos os viajantes. A organização não se responsabiliza por distúrbios que possam acontecer;
43. A organização não se responsabiliza se o participante perder o passaporte ou outro documento necessário durante a viagem. O mesmo terá que deslocar-se à Embaixada ou Consulado para regularizar a situação, responsabilizando-se pelos custos de permanência no país e o seu regresso a Portugal;
44. A inscrição na actividade supõe a aceitação dos "Termos e Condições" e "Termo de Responsabilidade".

Se sentires necessidade, [contacta-nos](#).

(Muito obrigado!)

Luís Baião

