

TERMOS E CONDIÇÕES

Alma do Douro

23 a 26 de Setembro 2021



INFORMAÇÃO GERAL

Parabéns por embarcares nesta viagem/retiro no Douro.

Para que tudo possa fluir, é necessária alguma logística e estrutura que nos vai permitir viajar tranquilos.

Assim sendo, para assumirmos a inscrição faz chegar até nós:

1. Ficha de Inscrição (preenchida e assinada – inclui termo de responsabilidade)
2. Pagamento de todas as prestações até à data, tornando a inscrição e reserva válidas
3. Enviar o comprovativo de pagamento para info@zenfamily.pt

PRESTAÇÃO	ATÉ	Valor	%
1 ^a	Reserva	220€	Enraizar Acreditar Descomplicar Apaixonar
2 ^a	13-09-2021	200€	Verbalizar Visualizar Nirvana
Total		420€	

(*) O valor total da Viagem é de 420€

Os pagamentos suavizados deverão ser feitos até às datas previstas.

PAGAMENTOS

1. Relativamente ao pagamento da viagem/retiro existem 3 prestações obrigatórias com datas definidas e iguais para todos os participantes;

- Transferências e envio do comprovativo para info@zenfamily.org
- As 3 Transferências para Luís Miguel da Silva Baião

Total de 420€

Luís Miguel da Silva Baião

Millenium BCP

Número de Conta: 0000000156630945

NIB: 0033 0000 00156630945 05

IBAN: PT50 0033 0000 0015 6630 9450 5

SWIFT: BCOMPTPL

Nota: A inscrição só é válida após o pagamento da RESERVA sendo dado uma tolerância de **3 dias entre a inscrição e sua efectivação**. Reservamos o direito de libertar o lugar caso a data da reserva não seja cumprida.

TERMOS E CONDIÇÕES

Alma do Douro

23 a 26 de Setembro 2021



1. Cada prestação tem o valor de x % do valor total da viagem/retiro;
2. A inscrição continua válida após o pagamento de todas as prestações até à data;
3. Reservas canceladas por falha de pagamento da prestação não têm reembolso;
4. O participante que pretenda saldar uma dívida sobre uma reserva cancelada terá de:
 - a. Sujeitar-se à existência de vaga;
 - b. Pagar todas as prestações até à data do novo pedido de reserva.
5. Se o participante falhar ou realizar um pagamento inferior ao valor das prestações, até à data, terá um prazo de 10 dias para saldar a dívida antes do cancelamento da reserva e do reembolso total ou parcial do valor pago;

SEGUROS DE VIAGEM

6. Todas as viagens/retiros da Zen family estão cobertas por um Seguro Base. Por lei existem regras importantes que temos obrigatoriamente que cumprir:

* Caso seja necessário, os seguros têm de ser **obrigatoriamente ativados** pelo segurado, ou pessoa acompanhante, não pode ser o agente de viagens (a Zen family) a fazê-lo.

DESISTÊNCIAS / ANULAÇÕES

7. Em caso de desistência, o valor total do retiro/evento é perdido.
8. As trocas de viajantes estão sempre sujeitas a autorização pela parte dos fornecedores, e possuem sempre custos impostos pelos mesmos.

TROCAS

9. Considera-se que ocorre a troca somente quando o participante substituto realizar o pagamento de todas as prestações até à data;
10. A troca poderá não ser possível ser efectuado pois depende de todos os fornecedores.
11. A troca terá de ocorrer num prazo de 10 dias após o aviso de desistência do participante;
12. Se a troca de participantes ocorrer no prazo estabelecido, o participante desistente é reembolsado em 40% a 90% sobre o valor pago, mas este valor depende sempre da aprovação de todos os fornecedores;
13. Não sendo possível reunir um mínimo de participantes, a organização reserva o direito de cancelar a viagem/retiro;
14. A reserva será válida após preenchimento do documento de inscrição e mediante o pagamento das prestações necessárias até à data;

ALTERAÇÕES

15. Sempre que existam razões justificadas, a organização poderá alterar a ordem do percurso, horas ou locais a visitar sem isso altere o preço final;
16. A organização reserva o direito de alterar o programa a qualquer momento, devido a imprevistos, sempre no interesse de melhorar o mesmo ou para reagir a dificuldades climatéricas e outros imprevistos que possam surgir;
17. A organização não se responsabiliza por falhas no programa, nas suas condições ou serviços devidos a catástrofes, inclemência meteorológicas ou quaisquer outras situações imprevistas;
18. A organização poderá cancelar ou alterar as datas da viagem por motivos de força maior, tais como catástrofes climatéricas, pandémicas, políticas ou de outro tipo, que possam ocorrer no país. Ou por motivos incapacitantes na saúde dos elementos da organização. Serão devolvidos todos os valores possíveis de reembolsar de acordo com as normas de reembolso das diferentes companhias intervenientes, nomeadamente de transportes e alojamento;
19. A organização não se responsabiliza pela impossibilidade de continuação na viagem dos participantes que não tenham a sua documentação pessoal, pelas dificuldades burocráticas ou legais que as autoridades possam colocar aos participantes e/ou pelas multas ou sanções derivadas da falta de cumprimento por parte dos

TERMOS E CONDIÇÕES

Alma do Douro

23 a 26 de Setembro 2021



participantes, havendo sempre a disponibilidade e experiência da organização para ajudar a resolver qualquer problema que possa ocorrer, sem pôr em risco o cumprimento do programa;

REGALIAS

20. Todos os participantes ficam abrangidos por um seguro de viagem durante os dias de viagem.
21. O preço da viagem inclui todos os transportes para a realização da mesma;
22. Inclui as refeições indicadas no programa (pequeno-almoço, almoço e jantar com bebidas incluídas). Sendo as mesmas definidas pela organização. As bebidas alcoólicas não estão incluídas;
23. O alojamento é em boutique hotel/quinta escolhido pela organização com todas as condições necessárias.
24. O preço não inclui quaisquer gorjetas;
25. É permitida a compra de quaisquer lembranças, desde que não sejam volumosas ou pesadas

DEVERES

26. Todos os viajantes são responsáveis por manter a sua integridade física e mental. Sendo igualmente responsáveis por respeitar o grupo e os costumes;
27. Poderá ser impedido de continuar na viagem qualquer participante que não aceite as instruções dadas pela organização ou que desrespeite o espírito da atividade;
28. A organização declinará qualquer responsabilidade de problemas que possam ocorrer com as autoridades relacionados com o consumo e utilização de drogas ou outros produtos ilegais;
29. O participante tem conhecimento das condições do seguro de viagem e acidentes pessoais para esta atividade;
30. A organização não se responsabiliza pelas despesas do participante caso este decida abandonar a atividade antes do final programado;
31. O participante deverá ter sempre presente que se trata de um retiro. Não se prevê grandes riscos ou dificuldades insuperáveis, mas o carácter particular deste género de retiros, obriga a que todos os participantes tenham um espírito aberto para as dificuldades e contrariedades possam surgir;
32. A Natureza deverá ser sempre respeitada, mantendo os locais limpos, preservando terrenos cultivados, mantendo-se nos trilhos. Respeite a pureza e o silêncio da Natureza;
33. A alimentação é escolhida cuidadosamente, ainda assim a capacidade de adaptação, o cuidado nas quantidades, a diversidade e forma como ingere os alimentos tem de ser tida em conta por todos os viajantes. A organização não se responsabiliza por distúrbios que possam acontecer;
34. A inscrição na atividade supõe a aceitação dos “Termos e Condições” e “Termo de Responsabilidade” (este último incluído na ficha de inscrição).

Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente após o início da viagem organizada e se o transporte estiver incluído na viagem organizada, é garantido o repatriamento dos viajantes.

A RJRI – The Ericeira Real Estate Unipessoal Lda. subscreveu uma proteção em caso de insolvência com o Fundo de Garantia de Viagens e Turismo (FGVT) do Turismo de Portugal. Os viajantes podem contactar esta entidade ou, se aplicável, a autoridade competente (Turismo de Portugal, I.P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830, info@turismodeportugal.pt) se for recusada a prestação de serviços devido à insolvência RJRI – The Ericeira Real Estate Unipessoal Lda.

Sítio web que disponibiliza a Directiva 2015/2302 conforme transposta para o direito nacional : www.dre.pt

Se sentires necessidade, [contacta-nos](#).

(Muito obrigado!)

Luís Baião e Daniela Ricardo